

VÝMĚNA A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

V případě, že Vám dodané zboží nebude vyhovovat, je možné zboží vyměnit nebo vrátit do 14-ti dnů od převzetí zboží následujícím způsobem.

Výměna

1. Zboží zašlete na adresu: Hanes Czech Republic, s.r.o., K Třešňovce 248, 533 75 Dolní Ředice, k rukám paní Boženy Zavřelové.
2. Do balíčku připište číslo objednávky, za jakou barvu a velikost chcete vrácené zboží vyměnit. Lze vyplnit tento formulář a vložit k vrácenému zboží. V případě výměny za jiné zboží v rozdílné hodnotě Vás budeme kontaktovat o případném doplatku/přeplatku.
3. Jakmile obdržíme zpět nevyhovující zboží, odešleme nové na adresu z objednávky.
4. V případě špatně vychystaného zboží v objednávce ze strany e-shopu www.bellinda.cz, je možné provést výměnu přes tzv. výměnnou zásilku u DPD, v tomto případě napište na e-mail: bellinda@hanes.com

Vrácení

1. Zboží zašlete na adresu: Hanes Czech Republic, s.r.o., K Třešňovce 248, 533 75 Dolní Ředice, k rukám paní Boženy Zavřelové.
2. Do balíčku připište číslo účtu, na které chcete peníze vrátit. Lze vyplnit tento vratkový formulář a vložit k vrácenému zboží.
3. Jakmile obdržíme zpět nevyhovující zboží, odešleme Vám peníze na uvedený účet, nejpozději do 14-ti dnů ode dne doručení zboží prodávajícímu.

Žádost o výměnu

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Jméno zákazníka:

Nevyhovující zboží (název, velikost, barva):

.....

.....

.....

Nové (požadované) zboží (název, velikost, barva):

.....

.....

.....

V případě, že nebude zboží, které požadujete k dispozici, budou Vám vráceny za zboží peníze.

Číslo účtu:

Datum:

Žádost o vrácení zboží

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Jméno zákazníka:

Vrácené zboží (název, velikost, barva):

.....

.....

.....

Důvod vrácení:

.....

.....

.....

Číslo účtu:

Datum: