

Obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

Dodávateľ/predávajúceho: spoločnosti: Hanesbrands Slovakia s.r.o., so sídlom Kollárova 12, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sro, vložka číslo 25102/B IČO: 31566669

DIČ: 2020475160

Poštová adresa pre doručovanie: Kollárova 12, 902 01 Pezinok, Slovensko

Tel.: +421 336 452 426

Fax: +421 336 453 010

Adresa pre doručovanie elektronickej pošty: contact@bellinda.com

Prostredníctvom internetového obchodu bude predávaná spodná bielizeň, pančuchový tovar a ponožky.

§ 1

Objednávanie tovaru, uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Spotrebiteľ/kupujúci dodáva tovar na základe objednávok kupujúceho. Každá objednávka musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:
 - číselný kód tovaru definujúci (číslo artiklu), veľkosť a farbu, počet kusov, jednotkové ceny.
2. Pri každom druhu tovaru je po kliknutí uvedený popis tovaru, zobrazenie a cena vrátane DPH. Spotrebiteľ má možnosť tovar vkladať do virtuálneho nákupného košíka meniť, kontrolovať obsah i cenu nákupu. Pred odoslaním objednávky sa vždy zobrazí všetok tovar uložený v nákupnom košíku, cena jednotlivých tovarov, počet kusov jednotlivých druhov tovaru, cena za dodanie tovaru a celková cena nákupu vrátane DPH. Odoslanie objednávky kliknutím na tlačidlo „objednať“ je návrhom k uzavretiu kúpnej zmluvy.
3. Kupujúci má možnosť tovar vkladať do nákupného košíka meniť, kontrolovať obsah i cenu nákupu a upravovať svoje kontaktné údaje.
4. Každá objednávka bude po prijatí potvrdená.
5. V prípade, že objednávka kupujúceho bude potvrdená bez zmien, bude kúpna zmluva uzatvorená okamihom potvrdenia objednávky kupujúcemu.

§ 2

Kúpna cena a platenie

1. Kúpna cena je uvedená pri každom kuse tovaru. Ceny sú uvedené vrátane DPH vo výške podľa platných predpisov.
2. Tovar bude platený na dobierku alebo platobnou kartou.
3. Faktúra bude kupujúcemu zaslaná súčasne s tovarom.

§ 3

Lehoty a spôsob dodania tovaru

1. Tovar bude dodaný najneskôr do 10 dní od dňa potvrdenia objednávky.
2. Všetok tovar bude kupujúcemu dodávaný podľa výberu spôsobu doručenia v objednávke.
3. Náklady na dodanie tovaru na miesto určenia platí kupujúci, ak predávajúci výslovne pri vytvorení objednávky neuviede, že náklady na dopravu tovaru hradí predávajúci v závislosti od veľkosti objednávky.
4. V prípade, že kupujúci dodaný tovar neprevezme, pričom by od kúpnej zmluvy platne neodstúpil, bude povinný zaplatiť predávajúcemu náklady spojené s dodaním tovaru.
5. Tovar je dodaný predaním kupujúcemu.

§ 4

Nároky z nesprávneho plnenia

1. Predávajúci poskytuje na tovar záruku 24 mesiacov od dňa dodania.
2. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie spôsobené obvyklým používaním a na poškodenia vzniknuté nedodržaním pokynov na používanie a údržbu.
3. V prípade zistenia chyby je kupujúci opravený chybu reklamovať a to bez zbytočného odkladu po tom, čo ju zistil alebo mohol zistiť. Reklamácia musí byť písomná, odoslaná doporučené poštou na adresu Hanesbrands Slovakia s.r.o., Kollárova 12, 902 01 Pezinok, Slovensko alebo na e-mail: reklamace@bellinda.com. V reklamácií musí byť reklamovaný tovar presne

špecifikovaný, tzn. musí byť uvedený číselný kód tovaru, dátum a číslo faktúry, číslo dodacieho listu a dátum dodania tovaru. Kupujúci je ďalej povinný predložiť predávajúcemu na jeho žiadosť chybný tovar pre kontrolu a bližšie preskúmanie.

4. Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní.
5. V prípade odôvodnenej reklamácie predávajúci podľa vlastného uváženia a druhu chyby buď poskytne nový nepoškodený tovar namiesto chybného alebo poskytne primeranú zľavu z kúpnej ceny chybného tovaru.

§ 5

Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie do 14 dní od dňa prevzatia tovaru.
2. Kupujúci nemôže od kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade, že tovar bol upravený podľa jeho prania alebo pre jeho osobu.
3. Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, že predávajúci nepotvrdí jeho objednávku v celom rozsahu a ďalej v prípade, že tovar nebude dodaný ani do 30 dní od dňa potvrdenia objednávky.
4. Odstúpenie musí byť zrealizované písomne, doporučene poštou alebo elektronickou poštou na adresu pre doručovanie elektronickej pošty.
5. Kupujúci je povinný tovar vrátiť do 15 dní od dňa odstúpenia doručením na adresu sídla predávajúceho Hanesbrands Slovakia s.r.o., **Kollárova 12, 902 01 Pezinok**, Slovensko.
6. Vrátený tovar musí byť nepoškodený a ak je to možné, v pôvodnom obale.
7. Ak kupujúci uplatní právo odstúpenia od zmluvy, má predávajúci právo len na náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s vrátením tovaru.
8. Pri odstúpení od zmluvy vráti predávajúci kupujúcemu zaplatené peniaze najneskôr do 15 dní od dňa odstúpenia.

§ 6

Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim.

§ 7

Platnosť obchodných podmienok

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť 1. 2. 2016.